



รายงานสรุปผลการร้องเรียนร้องทุกข์  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ  
อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔

ลำดับ	เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	ดำเนินการเสร็จ	รวมระยะเวลา	การปฏิบัติ
๑	๑๔๓๓	๑ มิ.ย. ๒๕๖๔	แจ้งร้องเรียนการเลี้ยงสัตว์ส่งกลิ่นเหม็น	นายนิต เรือนก่องเงิน นายบัญชา ชนะ	๗ มิ.ย. ๒๕๖๔	๗ วัน	- ลงพื้นที่ตรวจสอบการเลี้ยงสัตว์ในชุมชนของนายเรวัต ชนะ และแจ้งย้ายสถานที่เลี้ยงสัตว์ที่อยู่ในพื้นที่สวนลำไยและให้ทำความสะอาดพื้นที่เพื่อลดการส่งกลิ่นเหม็นรบกวนบ้านเรือนที่อยู่ใกล้เคียง
๒	๒๖๒๕	๑๔ ก.ย. ๒๕๖๔	ขอร้องเรียนร้องทุกข์น้ำประปาสกปรกมาก	น.ส.ศิรินทิกาญจน์ มุลน้อย	๑๗ ก.ย. ๒๕๖๔	๔ วัน	- ลงพื้นที่ตรวจสอบประปาหมู่บ้านและแจ้งให้คณะกรรมการประปาหมู่บ้านปรับปรุงดูแลระบบการกรองน้ำประปาหมู่บ้านให้สะอาดก่อนจ่ายน้ำส่งตามบ้านเรือน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ สำนักงานปลัด

ที่..... ชม. 62101/-..... วันที่ 8 ตุลาคม 2564

เรื่อง สรุปสถิติข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสบเตี๊ยะ

### เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีราษฎรในพื้นที่ ร้องเรียน / ร้องทุกข์ผ่านทางเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 2 เรื่อง ดังนี้

### สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน

1. ปัญหาข้อร้องเรียนการเลี้ยงสัตว์ส่งกลิ่นเหม็น

#### เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะได้รับหนังสือแจ้งจากนายนิต เรือนก่องเงิน และนายบัญชา ชนะ ในการร้องเรียนเกี่ยวกับการเลี้ยงสัตว์ส่งกลิ่นเหม็นของนายเรวัต ชนะ ส่งผลให้บริเวณข้างเคียงได้รับผลกระทบเกี่ยวกับกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงสัตว์ เช่น หมู เป็ดและไก่ โดยได้ให้คณะกรรมการตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียนดังกล่าวลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน พ.ศ. 2564 เวลา 10.00 น. นั้น

#### ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะได้แจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวลงพื้นที่ตรวจสอบ เพื่อหาแนวทางแก้ไขร้องเรียน เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน พ.ศ. 2564 เวลา 10.00 น. จากการออกตรวจสอบการ เลี้ยงสัตว์และส่งกลิ่นเหม็นในพื้นที่ของนายเรวัต ชนะ ประชาชนหมู่ที่ 4 ตำบลสบเตี๊ยะ แล้วพบว่าได้มีการ เลี้ยงหมู เป็ดและไก่ ซึ่งมีกลิ่นเหม็นรบกวนรอบๆ บริเวณบ้านข้างเคียงดังกล่าวจริง

#### แนวทางแก้ไขปัญหา

คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแก้ไขปัญหาดังกล่าวมีแนว ทางแก้ไขปัญหาให้ดำเนินการดังนี้

ตามที่คณะกรรมการได้ดำเนินการออกตรวจสอบการเลี้ยงสัตว์และส่งกลิ่นเหม็นในพื้นที่ของ นายเรวัต ชนะ ประชาชนหมู่ที่ 4 ตำบลสบเตี๊ยะ แล้วพบว่าได้มีการเลี้ยงหมู เป็ดและไก่ ซึ่งมีกลิ่นเหม็น รบกวนรอบๆ บริเวณบ้านข้างเคียงดังกล่าวจริง โดยเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการด้านการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะพร้อมด้วยผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 4 ได้ให้ คำแนะนำแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเลี้ยงสัตว์ในพื้นที่ของนายเรวัต ชนะ ให้ถูกสุขลักษณะเพื่อลดกลิ่นเหม็นและ ให้มีการทยอยย้ายสัตว์ที่เลี้ยงไปยังพื้นที่สวนลำไยจังหวัดลำพูน

2. ปัญหาเรื่องเรียนร้องทุกข์น้ำประปาสกปรกมาก

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะได้รับหนังสือแจ้งจากนางสาวศินันท์ทิภาณูจน์ มูลน้อย ชาวบ้าน หมู่ที่ 4 บ้านท่าหลุก ตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ แจ้งให้เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ตรวจสอบกรณีน้ำประปาในหมู่บ้านมีสีขุ่นไม่สะอาด นั้น

ข้อเท็จจริง

โดยเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะได้แจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวลงพื้นที่ ตรวจสอบเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2564 เวลา 13.30 น. พบว่าระบบประปาบ้านท่าหลุก หมู่ที่ 4 นั้นเป็นระบบประปาแบบผิวดินขนาดใหญ่ รองรับจำนวนผู้ใช้น้ำประมาณ 120-300 หลังคาเรือน มีระบบ กรองผิวดินขนาด 10 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2564 ได้ทำการตรวจสอบร่วมกับ ปลัดอำเภอ ผู้ใหญ่บ้านบ้านท่าหลุก หมู่ที่ 4 และคณะกรรมการน้ำประปาได้สอบถามกับคณะกรรมการ น้ำประปาและผู้นำหมู่บ้านถึงขั้นตอนการทำงานมีดังนี้ ได้ทำการสูบน้ำดิบจากแม่น้ำปิง สูบลงสู่งบ่อถัง ซีเมนต์กรองรอบแรกและปล่อยลงสู่ระบบกรองผิวดิน เมื่อผ่านกรองแล้วปล่อยลงสู่ถังน้ำใสส่งขึ้นสู่อ่าง ประปาเพื่อจ่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำต่อไป ซึ่งในช่วงที่ผ่านมาฝนตกมีปริมาณมากประกอบกับมีการเปิดประตู ระบายน้ำฝายวังปานทำให้ฝักตบขวาที่อยู่หน้าฝายไหลมาพร้อมกระแสน้ำการปล่อยน้ำทำให้เหมือนกับเป็น การตักน้ำให้ขุ่นมากยิ่งขึ้นประกอบกับบริเวณที่สูบน้ำดิบอยู่ใกล้กับหลังฝายทำให้น้ำที่สูบขึ้นมามีความขุ่นมาก ยิ่งขึ้น ประกอบกับบ้านท่าหลุกมีปริมาณผู้ใช้น้ำทั้งวันเป็นจำนวนมากอันเนื่องมาจากมีร้านอาหาร ลาบปลาตลอดแนวของบ้านท่าหลุก หมู่ที่ 4 ระบบชั้นทรายกรองมีความหยาบมากเพื่อทำให้การกรองทับกับ ผู้ใช้น้ำ มีการล้างทรายทุก 3 วัน และเมื่อเก็บน้ำตัวอย่างจากก๊อกน้ำก็มีความขุ่นอยู่สีของน้ำไม่ใส

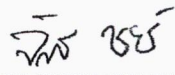
แนวทางแก้ไขปัญหา

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะดำเนินการแจ้งให้คณะกรรมการดูแลระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 4 ต.สบเตี๊ยะ อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพน้ำก่อน โดยทำให้น้ำดิบตกตะกอนก่อน โดยใช้สารละลายสารส้มหรือปูนขาว เมื่อผ่านระบบการกรองตามขนาดทรายกรองที่ถูกต้องแล้วนำเข้าสู่ถัง น้ำใส และทำการใสสารละลายคลอรีน ซึ่งปัญหาดังกล่าวนั้น มีบางส่วนที่ทางเทศบาลจะสามารถดำเนินการ ให้ได้เช่น การจัดหางบประมาณในขั้นตอนการปรับปรุงคุณภาพน้ำดิบก่อนการเข้าสู่ระบบกรองรวมถึง ประสานกับทางหน่วยงานที่มีความรู้ด้านประปาหมู่บ้านของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลแต่ทั้งนี้ต้องผ่าน ประชาคมของหมู่บ้านเพื่อนำเข้าแผนพัฒนาตำบลในการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้านบ้านท่าหลุกต่อไป ส่วนวัสดุอุปกรณ์ต่างๆเช่นการเปลี่ยนทรายกรองให้มีความละเอียดมากขึ้นอาจจะกระทบกับผู้ใช้น้ำในด้านการจ่ายน้ำเป็นเวลาการกรองที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นหรือสารคลอรีนต่าง ๆ นั้นเป็นการบริหารงานของ คณะกรรมการน้ำประปาของหมู่บ้านที่เก็บค่าน้ำของผู้ใช้น้ำ

(ลงชื่อ).....นางเวท ชัยวงษ์.....

(นางเอมวรา ชัยวงษ์)

นิติกร

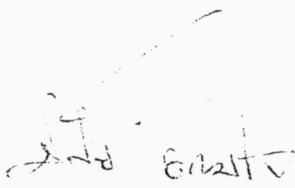
(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวจักรีภรณ์ ไชยเดช)

นักบริหารงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสบเตี๊ยะ


- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวพิสมัย ธรรมใจ)

ปลัดเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ

ทราบ - ดำเนินการ

(ลงชื่อ)..... 

(นายสมบัติ ทองแหง)

นายกเทศมนตรีตำบลสบเตี๊ยะ