

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒ จัดทำขึ้นมาด้วยแนวคิดของการยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ให้มีประสิทธิภาพเป้าหมายสูงสุดที่เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและประโยชน์สูงสุดตามภารกิจของ เทศบาลและพัฒนาระบบ ICT ของเทศบาลที่สอดคล้องกับการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของชาติฉบับที่๒ (๒๕๕๒-๒๕๕๖) และเป็น การกำหนดกรอบในการปฏิบัติงานด้าน ICT แก่สำนัก/กอง ได้นำไปใช้เพื่อการพัฒนาในองค์กรต่อไป

บทที่ ๑ ความเป็นมาของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาล ตำบลสบเตี๊ยะพ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒

๑.๑ ความเป็นมาของการจัดทำแผนแม่บทฯ

สารสนเทศ (Information) มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของมนุษย์ มนุษย์แสวงหาสารสนเทศ เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อการดำเนินชีวิตประจำวัน เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของตน เพื่อติดตามข่าวสารและพัฒนาความรู้ และเพื่อความบันเทิง เป็นต้น ในการแสวงหาสารสนเทศที่ต้องการผู้แสวงหาหาสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ เช่น แหล่งบุคคล แหล่งสถาบัน แหล่งสื่อต่างๆ ได้แก่ สื่อตีพิมพ์ สื่อไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อย่างไรก็ตามปัญหาที่ประสบคือสารสนเทศมีปริมาณมากมายมหาศาล และทวีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกวันอย่างรวดเร็ว ประกอบกับข้อจำกัดด้านเวลา ภาษาและสถานที่ ทำให้ไม่สามารถติดตามสารสนเทศที่สนใจได้หมด แหล่งที่จะอำนวยความสะดวกมากที่สุดที่ทำให้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ คือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นทางการและเป็นระบบซึ่งทำหน้าที่จัดรวบรวมสารสนเทศและ จัดเก็บอย่างเป็นระบบ และสามารถค้นคืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบสารสนเทศ (Information system)

ปัจจุบัน หน่วยงานต่างๆ จัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของหน่วยงาน อันจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงาน ระบบสารสนเทศทำหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับการดำเนินงานจัดเก็บและค้นคืนinfo-sys.gif

ระบบสารสนเทศบางครั้งเรียกว่า ระบบจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ (Information and Retrieval System หรือใช้คำย่อว่า ISARS) หรือ ระบบค้นคืนสารสนเทศ (Information Retrieval System หรือ IRS)

การค้นคืน (Retrieval) หมายถึง การได้รับสิ่งที่ต้องการกลับมา การค้นคืนสารสนเทศ (Information retrieval) จึงเป็นการกระทำใด ๆ ที่คัดเลือกสารสนเทศจากแหล่งเก็บเพื่อให้ได้รับสารสนเทศตามที่ต้องการ ซึ่งอาจเป็นข้อมูล หรือ รายการเอกสารซึ่งบรรจุเนื้อหาที่ต้องการ การค้นคืนสารสนเทศมีความหมายเช่นเดียวกับการค้นวรรณกรรม(Literature searching) ซึ่งหมายถึงกระบวนการค้นเอกสาร เพื่อให้ได้เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หลักการสำคัญของการค้นคืนสารสนเทศ คือ การค้นหาและนำสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ ส่งให้แก่ผู้ใช้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงทีตามที่ได้รับการออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นสิ่งพิมพ์ จึงเรียกว่า ระบบค้นคืนสารสนเทศ ตัวอย่างเช่น บัตรรายการ สิ่งพิมพ์ตรรกะนี้ เป็นต้น

ความรู้ไม่สามารถถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปสู่อีกบุคคลหนึ่งโดยตรงเสมอไป จึงต้องมีแหล่งเก็บรวบรวมความรู้ คือ ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่ทำหน้าที่รวบรวม จัดเก็บ และนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กร ระบบทำหน้าที่เป็นช่องทาง (Channel) ของสารสนเทศ ระบบประกอบด้วยคน ทรัพยากร และกระบวนการบ่อยครั้งที่คนมักคิดคงระบบสารสนเทศว่าประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีฐานข้อมูล (Databases) จัดเก็บสารสนเทศเท่านั้น โดยลืมนึกถึง คน ซึ่งทำหน้าที่รวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศเป็นการสื่อสารในรูปแบบหนึ่ง ประกอบด้วยการส่งสาร จากแหล่งหนึ่งไปสู่แหล่งหนึ่ง ระหว่างการส่งสาร สารจะมีคุณภาพต่อผู้รับหรือไม่ ขึ้นอยู่กับว่ามีสิ่งรบกวน (Noise) มากน้อยเพียงไร ซึ่งเป็นอุปสรรคทำให้ระบบสารสนเทศ ไม่ตอบสนองของความต้องการเท่าที่ควร

วัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ

- เพื่อเป็นสื่อประสานระหว่างผู้ใช้และทรัพยากร
- นำผู้ใช้ให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอย่างประหยัด

บทบาทของระบบสารสนเทศ

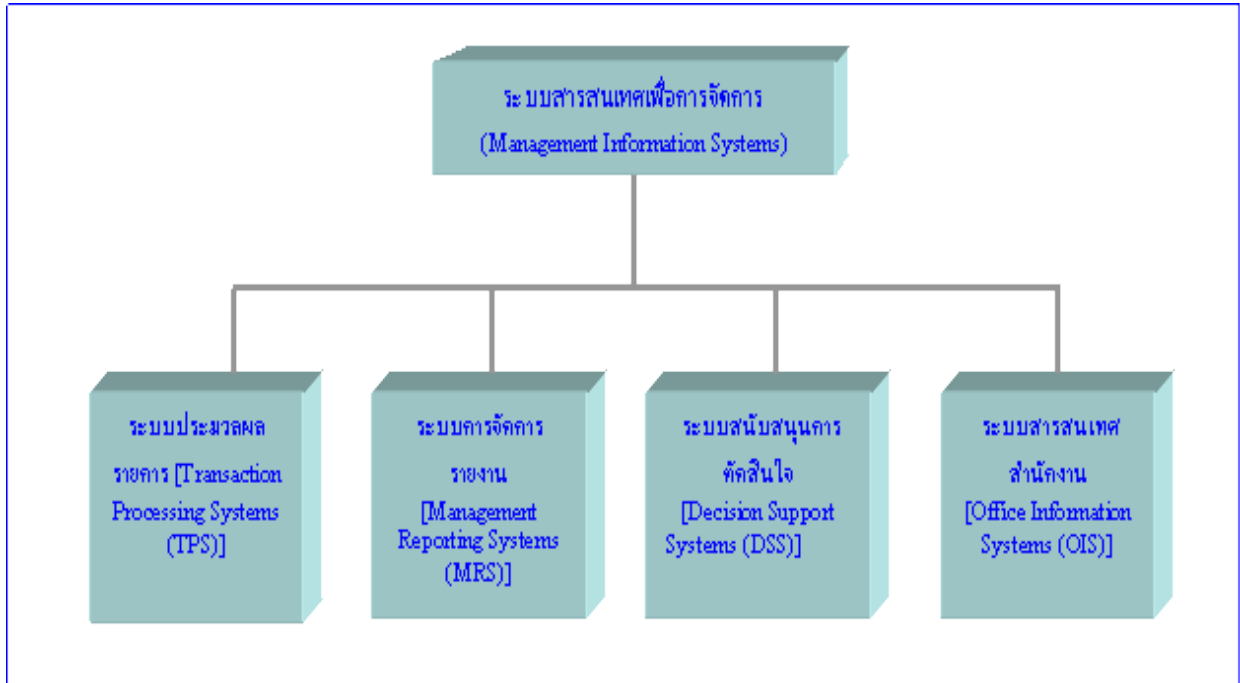
มี ๒ ประการ คือ

- บทบาทเชิงรับ (Passive role) จัดเตรียมวิธีการให้ผู้ใช้ได้เข้าถึงทรัพยากรที่มี เช่น การทำรายการตรวจหนี้ จัดหมวดหมู่
- บทบาทเชิงรุก (Active role) แจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงสารสนเทศทันสมัย (Current awareness) หรือ นำเอกสารที่ผู้ใช้ต้องการ ให้ถึงมือผู้ใช้โดยการค้นคืนสารสนเทศที่ต้องการ

การบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องอาศัยการบริหารที่เป็นระบบและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กร ผู้บริหารจะต้องใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น ข้อมูลและสารสนเทศ นับเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการวางแผนปฏิบัติงานและการควบคุมเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ระบบสารสนเทศสามารถถูกนำมาเป็นเครื่องมือในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงานขององค์กร บางระบบอาจเปลี่ยนแปลงความสมดุลทางสิทธิ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบที่เคยมี ในขณะเดียวกันองค์กรเองก็มีผลกระทบต่อการออกแบบระบบสารสนเทศ และเป็นผลกระทบต่อระบบสารสนเทศต่อองค์กร คือ ๑) ลดระดับขั้นตอนของการจัดการ ๒) มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน ๓) ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ๔) เปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการ ๕) กำหนดขอบเขตการดำเนินงานใหม่

ระบบสารสนเทศที่เชื่อมต่อกันผ่านเครือข่ายช่วยให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรได้ และมีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและ ประชาชน ซึ่งเป็นการกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน ใหม่ ดังแสดงกระบวนการหลักบทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กรตามแผนภาพ



แผนภาพแสดงบทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กร

โดยทั่วไประบบสารสนเทศที่อิงคอมพิวเตอร์ แบ่งออกเป็น ๖ ประเภท

๑. ระบบสารสนเทศประมวลผลธุรกรรม (Transaction Processing Systems: TPS) เป็นระบบที่มีการประมวลผลที่รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และ ทำหน้าที่รวบรวม บันทึกข้อมูลในแฟ้มข้อมูล หรือฐานข้อมูล และประมวลผลข้อมูลที่เกิดจากการทำธุรกรรมและการปฏิบัติงานประจำ ขององค์กรเพื่อนำไปจัดทำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้นๆ การประมวลผลข้อมูล

ของ TPS แบ่งเป็น ๒ ประเภท ๑) การประมวลผลแบบกลุ่ม ๒) การประมวลผลแบบทันที

๒. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information Systems : MIS) จัดทำรายงานในรูปแบบที่แตกต่างกัน สามารถจำแนกได้เป็น ๔ ประเภท คือ ๑) รายงานที่จัดทำตามระยะเวลาที่กำหนด ๒) รายงานสรุป ๓) รายงานที่จัดทำตามเงื่อนไขเฉพาะ ๔) รายงานที่จัดทำตามต้องการ

๓. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems : DSS) เป็นระบบสารสนเทศที่นำข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการตัดสินใจ โดยปกติแล้ว TPS และ MIS จะจัดทำรายงานสำหรับควบคุมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานต่างๆไป เพื่อให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง

๔. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information Systems :EIS หรือ Executive Support Systems : ESS) เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ปัญหาการศึกษาแนวโน้ม และการวางแผนกลยุทธ์ ผู้บริหารสามารถเข้าถึงสารสนเทศโดยกำหนดมุมมองได้ในรูปแบบต่างๆ จึงเป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง

๕. ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) และระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert Systems : ES) เป็นความพยายามที่จะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ให้สามารถปฏิบัติงานเหมือนกับมนุษย์หรือเลียนแบบการทำงานของมนุษย์ AI มีหลายสาขา เช่น การประมวลผลภาษาธรรมชาติ ศาสตร์ด้านหุ่นยนต์ ระบบการมองเห็น ระบบการเรียนรู้ เครือข่ายเส้นประสาท และระบบผู้เชี่ยวชาญ

๖. ระบบสารสนเทศสำนักงาน (Office Information Systems : OIS) หรือ ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation Systems : OAS) เป็นระบบสารสนเทศที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ซึ่ง OIS สามารถนำมาช่วยงานในหลายๆ กิจกรรม เช่น การจัดทำเอกสาร รายงาน จัดหมายธุรกิจ การส่งข้อความ การบันทึกตารางนัดหมาย และการค้นหาข้อมูลจากเว็บเพจ

สืบเนื่องจากนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐบาล ที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงาน การบริการ และการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจ สามารถบูรณาการและสร้างเอกสารในระบบข้อมูล สารสนเทศ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศในภาพรวม

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนด้วยการส่งเสริมและพัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม การสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน การส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา เยาวชน และประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาคน สังคม และประเทศชาติต่อไป

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะตระหนักถึงความจำเป็นของการจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการเผยแพร่องค์ความรู้ การบริหาร ตลอดจนการบริการในด้านต่างๆ จึงได้จัดให้มีการจัดทำ แผนแม่บท เพื่อให้มีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ โดยจัดทำเป็นแผนแม่บท ในกรอบระยะเวลา ๕ ปีที่สามารถนำไปสู่การวางแผนงบประมาณ ตลอดจนการจัดหา พัฒนาบุคลากรให้สามารถรองรับและใช้ประโยชน์จากการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเต็มศักยภาพ

การจัดทำแผนแม่บท ฉบับนี้มีกรอบแนวคิดสำคัญ ที่มุ่งเน้นให้เห็นถึงประโยชน์ที่กลุ่มผู้รับบริการในภาคส่วนต่างๆ จะได้รับจากการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ โดยมีแนวทางการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักการสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) โดยจำแนกกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการที่ชัดเจน พร้อมกำหนดกรอบเวลาและตัวชี้วัดที่เป็นกลไกในการประเมินความสำเร็จของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานตามแผนฯ เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอด้านโครงการพัฒนาทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการจัดลำดับความสำคัญ พร้อมนำเสนอกรอบงบประมาณโครงการ เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปสู่การจัดเตรียมงบประมาณได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงแผนแม่บทด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้อง และสามารถสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ที่หน่วยงานเกี่ยวข้อง ตลอดจนให้ความสำคัญกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดกับหน่วยงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของแผนแม่บทฯ

๑. เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ที่สามารถระบุประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการในกลุ่มต่างๆ จะได้รับอย่างเป็นรูปธรรมและมีกรอบระยะเวลาการพัฒนาที่ชัดเจน สอดคล้องกับ หลักการสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) โดยจำแนกเป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงาน การบริการ และการบริหารจัดการ

๒. เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของประเทศ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และแผนงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. เพื่อวิเคราะห์ กำหนดระบบสารสนเทศ (Software) ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย ระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย รวมทั้งเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในกลุ่มต่างๆ ตลอดจนสอดคล้องกับแผนงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔. เพื่อออกแบบ กำหนดรายการโครงการพัฒนาทางด้านระบบเทคโนโลยีและการสื่อสาร พร้อมจัดลำดับความสำคัญและกำหนดกรอบงบประมาณโครงการ ซึ่งหน่วยงานสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างได้ต่อไป

๕. เพื่อออกแบบกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนจัดทำข้อเสนอด้านการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พัฒนาขึ้น

๖. เพื่อพัฒนากลไกในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงถึงผลกระทบและประโยชน์ที่ได้รับต่อการพัฒนาในภาพรวมอย่างแท้จริง

๑.๓ ขอบเขตการศึกษาและการจัดทำแผนแม่บทฯ

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะพ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒ฉบับนี้ ครอบคลุมการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถรองรับการปฏิบัติราชการตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในสังกัดของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ซึ่งประกอบด้วย

- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองการศึกษา

ทั้งนี้ สามารถสรุปพันธกิจของหน่วยงานต่างๆ ภายใน องค์กรเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ เพื่อเป็นกรอบชี้้นำการวิเคราะห์และออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังแสดงกระบวนการหลักภายใต้ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะได้ ตามแผนภาพ

โดยสามารถจัดแบ่งพันธกิจของหน่วยงานต่างๆ ภายใน เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ตามแผนภาพ ออกเป็นกระบวนการหลักต่างๆ ดังต่อไปนี้

- กระบวนการหลักในเชิงบริหาร (Managerial Process) ซึ่งครอบคลุมการกำหนดนโยบายและแผนงาน การบริหารงบประมาณ ตลอดจนการติดตามและประเมินผล

- กระบวนการหลักในเชิงปฏิบัติการภายใน (Operational Process) ซึ่งครอบคลุมงานบุคลากร งานกฎหมาย/นิติกร งานพัฒนาระบบ วิธีการปฏิบัติราชการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานพัสดุ โดยกระบวนการเหล่านี้จะเป็นการแปลงแผนงานและงบประมาณจากกระบวนการในเชิงบริหารให้เป็น ทรัพยากรด้านต่างๆ ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานในกระบวนการหลักกลุ่มถัดไป

- กระบวนการหลักในเชิงปฏิบัติการ เพื่อการกระตุ้นอุปสงค์ (Demand) และจัดการด้านอุปทาน (Supply) ในกิจกรรมส่งเสริม พัฒนาองค์ความรู้และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยกิจกรรมในการ จัดการด้านอุปทาน(Supply) จะครอบคลุมงานด้านการจัดสร้าง จัดหา ดูแลรักษาและพัฒนา ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารเทศบาลและอุปกรณ์สนับสนุนให้มีความพร้อมและเพียงพอต่อการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มและพัฒนาบุคลากร ของเทศบาล ทั้งพนักงาน เทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ตลอดจนกิจกรรมในการขยายและประสานงานเครือข่าย หน่วยงานพันธมิตร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ในการส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้และการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร สำหรับกิจกรรมในการกระตุ้นอุปสงค์ (Demand) ด้านส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้และการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร นั้น อยู่ในรูปแบบของการให้บริการด้าน การชำระภาษี การขออนุญาต การรับ สมัครเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผ่านทางศูนย์บริการ การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร องค์ความรู้ และการประชาสัมพันธ์ด้าน องค์ความรู้ ในรูปแบบต่างๆ โดยกิจกรรมในการกระตุ้นอุปสงค์ (Demand) สามารถจำแนกหรือกำหนดการมุ่งเน้นได้ตามกลุ่มเป้าหมายทั้งระดับประชาชนรายบุคคล ระดับ ครอบครัว ระดับชุมชน ระดับองค์กร/สถาบัน และระดับสังคมในภาพรวม

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนและสังคมได้ใช้ ระบบสารสนเทศในการรับบริการจากเทศบาลตำบล สบเตี๊ยะตาม รูปแบบและ บริการ ต่างๆ เป็นกลไกในการเสริมสร้าง ขีดความสามารถขององค์กร ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ซึ่งหมายถึง การมุ่งหวังให้เกิดองค์ความรู้ในองค์กรการเผยแพร่/รับรู้ข้อมูล ข่าวสารองค์กร และประชาชนมีความสะดวกในการใช้บริการขององค์กร

๑.๔ ขั้นตอนการจัดทำแผนแม่บท

เพื่อให้แผนแม่บท ฉบับนี้ สามารถตอบสนองพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ เทศบาลตำบล สบเตี๊ยะ ตลอดจนสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับภาคส่วนต่างๆ ที่ เกี่ยวข้อง จึงได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ที่สอดคล้องตามหลักวิชาการควบคู่กับการให้ ความสำคัญกับการนำแผนแม่บท ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้จริง โดยได้แบ่งขั้นตอนการ ดำเนินงานออกเป็น ๓ ส่วนงาน (Phase) ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑: งานสำรวจและจัดเก็บข้อมูล

๑. ประชุมรับทราบนโยบายและกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานร่วมกับผู้บริหารและคณะทำงานของหน่วยงาน
๒. สำรวจ วิเคราะห์ พันธกิจ โครงสร้างองค์กร การแบ่งอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ตลอดจนวิสัยทัศน์ นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของประเทศ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และแผนงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
๓. สำรวจ วิเคราะห์ ความต้องการของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในกลุ่มต่างๆ โดยจำแนกเป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงาน การบริการ และการบริหารจัดการ
๔. สำรวจ วิเคราะห์ระบบสารสนเทศ (Software) ทั้งที่เป็นระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน การบริการ และการบริหารจัดการที่มีใช้อยู่ในส่วนงานต่างๆ ขององค์กร และสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัดต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน
๕. สำรวจ วิเคราะห์ระบบฐานข้อมูล (Database) ที่มีอยู่เดิม ทั้งที่เป็นระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน การบริการ และการบริหารจัดการ และสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัดต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน
๖. สำรวจ วิเคราะห์ระบบเครือข่าย เครื่องมืออุปกรณ์ ระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่เดิม และสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัดต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน
๗. สำรวจ วิเคราะห์ด้านบุคลากร ตลอดจนระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง และสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัดต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน
๘. จัดประชุม ร่วมกับผู้บริหารและคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อนำเสนอสรุปผลการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในกลุ่มต่างๆ และผลการสำรวจองค์กร และระบบงานพื้นฐานเดิม

ส่วนที่ ๒: งานจัดทำแผนกลยุทธ์และการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ในภาพรวม

๑. จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ซึ่งระบุ
เป้าประสงค์ของการพัฒนาที่แสดงให้เห็นถึงประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการในกลุ่มต่างๆ จะได้รับ
จากการพัฒนา พร้อมระบุตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงถึงผลกระทบและประโยชน์ที่
ได้รับต่อการพัฒนาในภาพรวม
๒. กำหนดรายการระบบสารสนเทศ (Software) ทั้งที่เป็นระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน การ
บริการ และการบริหารจัดการ
๓. กำหนดรายการระบบฐานข้อมูล (Database) และมาตรฐานกลางในการเชื่อมโยง
แลกเปลี่ยนข้อมูลที่สนับสนุนระบบสารสนเทศการปฏิบัติงาน การบริการ และการบริหาร
จัดการ
๔. ออกแบบระบบเครือข่าย เครื่องมืออุปกรณ์ ระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๕. ออกแบบกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนจัดทำข้อเสนอด้านการพัฒนา
บุคลากรให้สอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พัฒนาขึ้น
๖. จัดทำข้อเสนอแนะด้านการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๗. จัดทำข้อเสนอแนะในด้านอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารของหน่วยงาน
๘. จัดประชุม ร่วมกับผู้บริหารและคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อนำเสนอร่างแผนแม่บทการ
พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ ๓: งานจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) และแนวทางการติดตามประเมินผล

๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ ซึ่งระบุโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่
ควรดำเนินการ พร้อมจัดลำดับความสำคัญของโครงการ
๒. จัดทำแผนการลงทุนและแผนงบประมาณรายจ่าย เพื่อการดำเนินงานตามแผนแม่บทระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๓. จัดประชุม ร่วมกับผู้บริหารและคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อนำเสนอสรุปแผนแม่บทการ
พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑.๕ สรุปสาระสำคัญในแผนแม่บทฯ

จากขอบเขตและขั้นตอนการดำเนินงานข้างต้น เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ จึงได้จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ เพื่อเป็นกรอบชี้แจงการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสนับสนุนภารกิจของเทศบาล ในช่วงระหว่างปี พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๒ โดยมีสาระสำคัญในแผนแม่บทฯ ประกอบด้วย

- การนำเสนอผลการศึกษา สำรวจ วิเคราะห์พันธกิจ โครงสร้างองค์กร บุคลากร ระบบบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ /แผนงานในระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความต้องการของผู้ใช้ระบบ และการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ (Software) ระบบฐานข้อมูล (Database) รวมทั้งระบบเครือข่าย ระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่เดิม เพื่อสรุปเป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัดในการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ

- การนำเสนอกรอบทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนตัวชี้วัด และโครงการสำคัญ เพื่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนภารกิจของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ โดยสามารถจัดแบ่งเป็น ๔ยุทธศาสตร์สำคัญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างการบริหารจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การใช้ภูมิสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างและพัฒนาความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

- การนำเสนอแนวทาง กลไกการนำแผนแม่บทฯ ไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนรายละเอียดการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบซึ่งเป็นส่วนประกอบการจัดทำแผนแม่บทฯ ทั้งในรายละเอียดของระบบสารสนเทศ (Software) ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย ระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย รวมทั้งเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับระบบที่พัฒนาขึ้น เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ มุ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผน แม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒ฉบับนี้ จะสามารถเป็นกรอบชี้แจงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร โดยการใช้องค์ความรู้ที่มีอยู่เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน สังคมและประเทศชาติให้ยั่งยืนสืบไป

บทที่ ๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เพื่อการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ

๒.๑ สรุปผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ

จากการวิเคราะห์สภาพการภายในและภายนอก เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ สามารถวิเคราะห์และสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะได้ ดังนี้

จุดแข็ง(Strength : S)

- ผู้บริหารของ เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ให้การสนับสนุน ตลอดจนมีนโยบาย แนวทางที่ชัดเจนในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการเผยแพร่องค์ความรู้ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ การให้บริการ และการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ
- ผู้บริหารของ เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ให้ความสำคัญกับการสร้างให้ประชาชนและบุคลากรภายในตระหนักถึงความสามารถ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการส่งเสริม กระตุ้นให้ประชาชนเกิดความสนใจข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ต่างๆ
- เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม ที่สร้างให้บุคลากรภายในเริ่มมีความคุ้นเคยเบื้องต้นกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยได้พัฒนาระบบฯ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการภายในไว้พอสมควร
- เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ มีบทบาทหน้าที่ตามภารกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านต่างๆ ซึ่งสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ด้าน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนด้านการให้บริการต่อประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็ว ให้กลายเป็นสารสนเทศและองค์ความรู้ เพื่อเผยแพร่สู่ภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและมีการจัดทำเนื้อหาข้อมูล องค์ความรู้ โดยนำระบบ ICT มาใช้เป็น E-government ได้แก่การให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยการเผยแพร่ในเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ

จุดอ่อน(Weakness : W)

- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมา นั้น ยังเป็นลักษณะแยกส่วน ยังไม่ได้เชื่อมโยงให้เกิดความสามารถในการบูรณาการ แลกเปลี่ยนข้อมูล และส่งต่อกิจกรรมระหว่างกัน
- บุคลากรของ เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ที่มีหน้าที่หลักในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยส่วนใหญ่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับต่ำ และต้องรับภาระงานหลายด้าน เพื่อตอบสนองทุกภาคส่วนของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะทำให้เกิดข้อจำกัดในการให้บริการอย่างทั่วถึง
- ระบบโครงสร้างเครือข่ายภายใน(Infrastructure) ยังไม่ได้ตามมาตรฐานเทคโนโลยีการป้องกันความเสี่ยงของระบบยังเป็นลักษณะรวมอยู่ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่เดียว ซึ่งควรจัดเตรียมระบบสำรองเพิ่มเติมในลักษณะ Redundant Site และยังมีความเสี่ยงเกี่ยวกับการโจมตีของ virus, Trojan, Spyware ต่อเครือข่ายภายใน
- บุคลากรของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะยังขาดความตระหนักในเรื่องการใช้ประโยชน์ร่วมกันของฐานข้อมูลทำให้ไม่ใส่ใจในการปรับปรุงฐานข้อมูลเท่าที่ควร

โอกาส (Opportunity : O)

- เทคโนโลยีปัจจุบันเอื้อต่อการพัฒนา ICT ให้มีประสิทธิภาพสูงพอที่จะรองรับและสนับสนุนการบริหารและจัดการครอบคลุมถึงระดับชุมชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยี Cloud Computing และ SOA
- การกำหนดแนวทาง Integrated Approach เป็นการวางแผนในเชิงการมองอนาคต (Foresight) มีคนและข้อมูลสารสนเทศเป็นศูนย์กลางสามารถนำมาใช้เพื่อพัฒนาเว็บไซต์เชื่อมโยงฐานข้อมูลและการบริการแบบ Intelligence Service
- สังคมมีความตื่นตัวต่อการใช้องค์ความรู้และสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และมีช่องทางในการนำส่งถึงผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึงผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และสารสนเทศได้สะดวกตลอดเวลา มีระบบ Internet ครอบคลุมถึงผู้ใช้บริการทั่วประเทศ
- แนวโน้มราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตลดลงอย่างต่อเนื่อง
- แผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๒ ของประเทศให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกระจายอย่างทั่วถึงไปสู่ประชาชนทั่วประเทศและสนับสนุนธรรมาภิบาล การบริหารและการบริการภาครัฐ
- นโยบายของรัฐบาลและกระทรวงฯ สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ โดยมีกฎหมายกำหนดให้ส่วนราชการจัดบริการให้ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมซึ่งผู้รับบริการมีความคาดหวังที่จะได้รับบริการที่ดีจากหน่วยงานภาครัฐ

- ในปัจจุบันสังคมตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลข่าวสาร ซึ่งมีส่วนช่วยในการบริหารงาน การตัดสินใจมากขึ้น ทำให้ง่ายต่อการกระตุ้น หรือชักจูงให้เครือข่ายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อุปสรรค (Threat : T)

- ขาดการเน้นหนักเรื่องนโยบายด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างส่วนกลางภูมิภาคและท้องถิ่น
- สายงานบุคลากรด้าน ICT โดยเฉพาะมีน้อยประกอบกับการไม่มีบุคลากรมาประจำตามสายงานที่กำหนดทำให้ขาดอัตรากำลังบุคลากร
- ระเบียบเพื่อให้บริหารจัดการด้าน ICT ไม่เหมาะสมโดยเฉพาะการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการระดับจังหวัดทำให้แผนงานต่างๆ ดำเนินการไปอย่างล่าช้า ไม่สะดวกรวดเร็วเท่าที่ควร
- ไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลบางประเภทได้โดยตรง เนื่องจากไม่ได้เป็นภารกิจของเทศบาลรวมทั้ง การจัดหางานวิจัยบางประเภทมาจัดเก็บ รวบรวมต้องอาศัยงบประมาณ และมีข้อจำกัดในการเผยแพร่

บทที่ ๓ ทิศทางการพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ

แผนยุทธศาสตร์ของศูนย์สารสนเทศเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะพ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒

๓.๑. วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการและบริการชุมชน ก่อให้เกิดความก้าวหน้าขององค์กรและคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

๓.๒ พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่าย
๒. พัฒนาระบบข้อมูลให้ทันสมัยถูกต้อง น่าเชื่อถือ
๓. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภูมิสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร จัดการองค์กร
๔. สนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศแก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกองค์กร
๕. พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้เกิดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านการบริหารจัดการข้อมูลให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน
๖. พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

๓.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างการบริหารจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การใช้ภูมิสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างและพัฒนาความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

บทที่ ๔ การนำแผนแม่บทฯ ไปสู่การปฏิบัติ

แผนแม่บทแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒ ได้จัดทำขึ้น เพื่อให้มีกระบวนการวิเคราะห์ ทบทวน และคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ และนำไปสู่การกำหนดกรอบทิศทาง จุดมุ่งหมาย และเป้าประสงค์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นบูรณาการการปฏิบัติราชการของส่วนงานต่างๆ ให้เป็นไปอย่างสอดคล้อง เชื่อมโยง สามารถประสานการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อสนองความต้องการของภาครัฐและประชาชน

ยุทธศาสตร์การพัฒนากำหนดขึ้นทั้ง ๔ ด้านจะนำไปสู่การกำหนดทิศทาง โครงการและแผนการดำเนินงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละปี โดยมีแนวทางในการดำเนินงานเพื่อนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติดังต่อไปนี้

๔.๑ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะควรนำยุทธศาสตร์และโครงการต่างในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีพิจารณาเพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์และโครงการต่างให้สอดคล้องกับผลการประเมินสภาพแวดล้อมของแต่ละปี (SWOT Analysis) เพื่อที่จะทบทวน จุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรค และ ปัจจัยเกื้อหนุน ตลอดจนให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา กรอบนโยบายการพัฒนาในด้านอื่นๆของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ

ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีนั้น ควรพิจารณาช่วงกำหนดระยะเวลา ดำเนินการ เพื่อให้สามารถจัดทำแผนฯ ดังกล่าวได้สอดคล้องกับปฏิทินงบประมาณประจำปี รวมทั้งควรจัดให้มีการประชุมหรือการหารือร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในหน่วยงานระดับสำนัก กอง ตลอดจนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถจัดลำดับความสำคัญของการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ ตลอดจนเพื่อให้สามารถบูรณาการโครงการ แผนงานด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๔.๒ การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรสนับสนุนยุทธศาสตร์

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะควรจัดให้มีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญ ภายใต้ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์หลักต่างๆ ที่ได้จัดลำดับความสำคัญไว้ในตอนต้น เพื่อให้มั่นใจว่าภาระงานที่ต้องดำเนินการนั้นมีทรัพยากรที่จำเป็นมาสนับสนุนให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๔.๓ การจัดกระบวนการมอบหมายภาระงาน

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ควรจัดให้มีการมอบหมายภาระและความรับผิดชอบในงานตามยุทธศาสตร์ในการพัฒนากำหนดขึ้นทั้ง ๔ ด้าน ให้กับหน่วยงานรวมทั้งบุคลากรภายใน ได้ทราบอย่างชัดเจน และให้กิจกรรมการมอบหมายภาระงานดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำปี ในช่วง

เวลาที่ต่อเนื่องกับการจัดทำแผนงบประมาณโดยจะจัดให้มีกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานและการ
จูงใจ

-๒๓-

บุคลากรที่สอดคล้องกับระดับความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์หลัก ตลอดจนมาตรการ
โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญที่รับผิดชอบ

๔.๔ การจัดการอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การจัดอัตรากำลังของบุคลากรให้สอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
จำเป็นจะต้องมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เพียงพอต่อการให้บริการระบบ
สารสนเทศและระบบสื่อสารภายในหน่วยงาน โดยบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเป็นผู้พัฒนา
ปรับปรุง บำรุงรักษา และสนับสนุนการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน
ทั้งหมด ซึ่งจะมีจำนวนระบบเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่
เพียงพอ

๔.๕ การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ควรดำเนินการให้มีการกำกับ ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผน
แม่บทฯ ในรูปแบบต่างๆ ต่อไปนี้

การติดตามความก้าวหน้าระหว่างปี

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ควรดำเนินการให้มีการประชุมติดตามผลงานเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง
ทั้งในระดับผู้บริหาร และระดับหน่วยงาน พร้อมทั้งจัดให้มีเครื่องมือสนับสนุนที่เหมาะสม เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพการติดตามผลสัมฤทธิ์ของแผนฯ เช่น การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน ซึ่ง
จะมุ่งเน้นการติดตามเพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าของโครงการ กิจกรรมสำคัญต่างๆ รวมทั้งเป็นการ
ประเมินความเบี่ยงเบนแปรปรวนระหว่างผลงานที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งจะนำไปสู่การ
ป้องกันและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การติดตามและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ควรดำเนินการให้มีการติดตามและประเมินผลงานประจำปี และจัดทำ
รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ซึ่งจะเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญและสอดคล้องกับการจัดทำ
แผนปฏิบัติราชการประจำปี เนื่องจากเป็นการเปิดโอกาสให้ทบทวนถึงผลสำเร็จของยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด
เป้าหมาย ตลอดจนมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนเป็น
การทบทวนถึงปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งการประเมินสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกที่
เปลี่ยนแปลงไป เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าสู่ที่สำคัญในการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด กลยุทธ์หลัก
ตลอดจนมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญของการจัดทำแผนปฏิบัติราชการในปีถัดไป

การประเมินผลเมื่อสิ้นสุดแผนฯ

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ควรดำเนินการให้มีการประเมินผลแบบรวบยอด เพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ซึ่งจะสามารถนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลนำเข้าในการจัดทำแผนแม่บทฯ ในระยะต่อไป